



Okay fón

Obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Platné od: 10. decembra 2024

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len "OP") upravujú vzťahy medzi spoločnosťou Okay.sk (Beneko.com LLP), so sídlom 85 Great Portland Street First Floor, W1W 7LT London, UK, Company No. OC427952, IČ DPH: GB332037441 (ďalej len "prenajímateľ" alebo "Okay.sk") a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len "nájomca" alebo "zákazník") pri prenájme mobilných telefónov.

1.2. Organizačná zložka: Beneko.com LLP spółka komandytowa oddział w Polsce, ul. Lermontovova 911/3, 81105 Bratislava, KRS 0000960117

1.3. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.

1.4. Tieto OP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

2. Predmet prenájmu

2.1. Predmetom prenájmu sú mobilné telefóny ponúkané na webovej stránke Okay fón (ďalej len "zariadenie").

2.2. Zariadenia sú nové s oficiálnou slovenskou distribúciou.

2.3. Ku každému zariadeniu je pribalené štandardné príslušenstvo (nabíjačka, kábel) ak nie je uvedené inak.

3. Záloha a mesačný poplatok

3.1. **Vratná záloha:** Pri prenájme zariadenia je zákazník povinný uhradiť vratnú zálohu vo výške uvedenej pri produkte.

3.2. **Mesačný poplatok:** Fixný mesačný poplatok €1 zahŕňa celoživotnú záruku, eSIM služby a zákaznícku podporu.

3.3. Záloha sa vracia v plnej výške po ukončení prenájmu a vrátení zariadenia v dobrom stave.

4. Platobné podmienky

4.1. Platba sa realizuje bankovým prevodom na účet:

IBAN: SK74 5600 0000 0054 1643 2002

Príjemca: Okay.sk (Beneko.com LLP)

Variabilný symbol: Číslo objednávky (formát 992#####)

5. Doručenie

5.1. Zariadenie bude odoslané do 1-2 pracovných dní od prijatia platby.

5.2. Doručenie zabezpečuje kuriérska spoločnosť DPD Slovakia.

5.3. Štandardné doručenie na Slovensko je zadarmo.

6. Práva a povinnosti nájomcu

6.1. Nájomca je povinný starať sa o zariadenie s náležitou starostlivosťou.

6.2. Nájomca nesmie zariadenie predať, darovať alebo inak previesť na tretiu osobu.

6.3. V prípade straty alebo krádeže je nájomca povinný túto skutočnosť nahlásiť do 24 hodín.

7. Ukončenie prenájmu

7.1. Nájomca môže prenájom ukončiť kedykoľvek vrátením zariadenia.

7.2. Minimálna faktúra za reálne použitie je €50.

7.3. Záloha sa vráti po úhrade všetkých faktúr a kontrole stavu zariadenia.

8. Odstúpenie od zmluvy

8.1. Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.

8.2. Pre odstúpenie kontaktujte: okayfon@okay.sk

9. Reklamácie

9.1. Reklamáciu uplatnite bez zbytočného odkladu na: okayfon@okay.sk

9.2. Reklamácia bude vybavená do 30 dní.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. V prípade sporu sa zákazník môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) alebo platformu RSO: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Právne informácie

Sídlo spoločnosti (UK):

Okay.sk (Beneko.com LLP)

85 Great Portland Street First Floor, W1W 7LT London, UK

Company No. OC427952 | IČ DPH: GB332037441

Organizačná zložka (SK):

Beneko.com LLP spółka komandytowa oddział w Polsce

ul. Lermontovova 911/3, 81105 Bratislava

KRS 0000960117

Kontaktné údaje

Email: okayfon@okay.sk

Telefón: +421 290 901 293

WhatsApp: +421 290 901 293

Web: okay.sk

IBAN: SK74 5600 0000 0054 1643 2002

Okay.sk (Beneko.com LLP)

85 Great Portland Street First Floor, W1W 7LT London, UK | Company No. OC427952 | IČ DPH: GB332037441

Organizačná zložka: Beneko.com LLP spółka komandytowa oddział w Polsce

ul. Lermontovova 911/3, 81105 Bratislava | KRS 0000960117

Email: okayfon@okay.sk | Tel: +421 290 901 293 | WhatsApp: +421 290 901 293

Dokument vygenerovaný: 10.12.2025