



Okay fón

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov (GDPR)

Platné od: 10. decembra 2024

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je Okay.sk (Beneko.com LLP), so sídlom 85 Great Portland Street First Floor, W1W 7LT London, UK, Company No. OC427952, IČ DPH: GB332037441.

Organizačná zložka: Beneko.com LLP spółka komandytowa oddział w Polsce, ul. Lermontovova 911/3, 81105 Bratislava, KRS 0000960117

2. Aké osobné údaje zhromažďujeme

Pri vytvorení objednávky zhromažďujeme:

- Identifikačné údaje:** meno a priezvisko
- Kontaktné údaje:** e-mailová adresa, telefónne číslo
- Doručovací adresa:** ulica, číslo domu, PSČ, mesto
- Údaje o objednávke:** objednaný produkt, výška zálohy, číslo objednávky
- Platobné informácie:** informácie o prijatých platbách (nezískavame čísla platobných kariet)

3. Účel spracovania

- Spracovanie a správa objednávok
- Zabezpečenie doručenia produktov
- Komunikácia so zákazníkmi
- Zákaznícka podpora

- Plnenie zákonných povinností

4. Právny základ

Spracovanie údajov sa riadi nariadením GDPR (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z.:

- Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
- Plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

5. Zdieľanie údajov

Vaše údaje zdieľame iba s:

- **DPD Slovakia** - kuriérska spoločnosť pre doručenie zásielok

Údaje neodosielame do tretích krajín mimo EÚ.

6. Doba uchovávania

- Údaje o objednávkach: 10 rokov (účtovné predpisy)
- Komunikácia: 3 roky od posledného kontaktu
- Technické logy: 12 mesiacov

7. Vaše práva

Máte právo na:

- Prístup k osobným údajom
- Opravu nepresných údajov
- Vymazanie údajov ("právo byť zabudnutý")
- Obmedzenie spracovania
- Prenosnosť údajov
- Podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov SR

8. Kontakt pre GDPR

Pre uplatnenie vašich práv nás kontaktujte:

Email: okayfon@okay.sk

Telefón: +421 290 901 293

Adresa: ul. Lermontovova 911/3, 81105 Bratislava

Právne informácie

Sídlo spoločnosti (UK):

Okay.sk (Beneko.com LLP)

85 Great Portland Street First Floor, W1W 7LT London, UK

Company No. OC427952 | IČ DPH: GB332037441

Organizačná zložka (SK):

Beneko.com LLP spółka komandytowa oddział w Polsce

ul. Lermontovova 911/3, 81105 Bratislava

KRS 0000960117

Okay.sk (Beneko.com LLP)

85 Great Portland Street First Floor, W1W 7LT London, UK | Company No. OC427952 | IČ DPH: GB332037441

Organizačná zložka: Beneko.com LLP spółka komandytowa oddział w Polsce

ul. Lermontovova 911/3, 81105 Bratislava | KRS 0000960117

Email: okayfon@okay.sk | Tel: +421 290 901 293 | WhatsApp: +421 290 901 293

Dokument vygenerovaný: 10.12.2025